

Het GROUP7 Corona onderzoek



3 onderzoeken

Inzicht – Richting - Actie

Wij bevragen consumenten en professionals over de foodservice, hun gedrag en verwachtingen bij heropening.

Waar: Nederland & België

Hoeveel: 2 x 1000 consumenten en 2 x 100 professionals per meting

5 vragen

Zodat jij je scenario's kunt aanscherpen

Deze vragen gaan over frequentie, aantallen, besteding en inkoop.



Samen staan we sterker.

Tijdens de Corona crisis proberen we vat te krijgen op de nieuwe werkelijkheid en wat komen gaat. Hoewel elk scenario slechts een reflectie is van wat we nu weten, door te starten met scenario's bouwen kun je die elke keer aanscherpen, tot een reëler scenario. Hiervoor heb je wel data nodig, wij helpen daarmee.

De vragen voor consument Nederland

1. Verwacht u na de heropening van de horeca binnen een maand weer naar een eetgelegenheden en/of café te gaan? Toelichting: stel horeca opent weer per 8 juni, gaat u dan tussen 8 juni en 8 juli naar de horeca (niet afhaal of bezorging)?
 - a) Ja, maar alleen naar eetgelegenheden (restaurants, cafetaria's/snackbars, lunchrooms, eetcafé, enz)
 - b) Ja, maar alleen naar cafés
 - c) Ja, maar alleen buiten op terras van zowel eetgelegenheden als cafés
 - d) Ja, naar zowel eetgelegenheden als cafés
 - e) Nee
2. Indien u weer naar de horeca gaat, gaat u dan weer net zo vaak als voorheen?
 - a) Ja
 - b) Ja, zelfs meer
 - c) Nee, minder vaak
3. Indien u straks weer naar de horeca gaat, gaat u dan evenveel uitgeven als voordien?
 - a) Ja
 - b) Ik ga denk ik meer uitgeven
 - c) Nee, ik ga denk ik minder uit geven
4. Indien u straks weer naar de horeca gaat, maakt u zich dan zorgen over besmettingen?
 - a) Ja
 - b) Nee, zolang we de regels hanteren (handen wassen, hoesten in elleboog, thuis blijven bij ziek zijn)
 - c) Nee, zolang we én de regels hanteren én 1 1/2 meter afstand kunnen houden.
 - d) Nee, als we bovenstaande doen én de overheid strenge regels instelt en de horecazaken zich daaraan houden en gecontroleerd worden
 - e) Nee
5. Gaat u bij heropening letten op het type locatie (lokale ondernemer of grote keten)? Bijvoorbeeld naar de lokale snackbar of de McDonalds
 - a) Ja, ik ga meer lokaal
 - b) Ja, ik ga meer naar de grote ketens
 - c) Nee, ik verander mijn gedrag niet

De vragen voor de professional

1. Verwacht u na de heropening van de horeca open te kunnen als er 1 1/2 meter richtlijnen zijn?
 - a) Ja zeker
 - b) Ja, maar weet niet of het rendabel is
 - c) Neutraal
 - d) Nee
2. Verwacht u qua inkoop meer te gaan letten op acties?
 - a) Ja, deed ik altijd al
 - b) Ja, ga ik dan doen
 - c) Neutraal
 - d) Nee
3. Verwacht u qua inkoop over te schakelen van A-merk naar eigen merk groothandel, of andere goedkopere merken i.v.m. besparing op de inkoop t.b.v. rendement?
 - a) Ja, heb ik nu voor mijn afhaal/bezorging ook al gedaan
 - b) Ja
 - c) Neutraal
 - d) Nee
4. Wat denkt u met uw prijzen te doen ten opzichte van voor de corona crisis?
 1. Meer dan 10% verhogen
 2. 2-10% verhogen
 3. Gelijke prijzen behouden (max 2% omhoog of omlaag)
 4. 2-10% verlagen
 5. Meer dan 10% verlagen
5. Welke aanpassingen in de zaak verwacht u te maken? Meerdere antwoorden mogelijk
 - a) Minder personeel
 - b) Starten of doorgaan met bezorging
 - c) Starten of doorgaan met afhaal
 - d) Aanpassing menu voor extra tafelbezetting (early bird menu's, 3 gangen ipv 4/5, ..)
 - e) Infrastructuur aanpassing (minder tafels, scheiding afhaal/bezorging, foodtruck voor afhaal, ...)
 - f) Meer zelfbediening in de zaak
 - g) Looplijnen op de vloer (routing)
 - h) 1 1/2 meter zichtbaar maken
 - i) Verplichten van mondklappers
 - j) Verplichten van desinfectie gel te gebruiken
 - k) Geen cash betalingen (enkel kaart, mobile, app, enz)
 - l) Anders, nl

Ons aanbod

Inzicht (de data verzameling)

Week 18	Consumenten meting 1
Week 19-20	Professional meting
Week 21	Consumenten meting 2

Rapportage

Consument meting 1	Week 19
Professional meting	week 21
Consument meting 2	week 22

Aanlevering

Korte rapportage in pdf met grafieken en belangrijkste conclusies

Andere mogelijkheden

Dit consumentenonderzoek in foodservice kunnen we in elk Europees land doen binnen 5 werkdagen, vraag ons naar de mogelijkheden.



Investingering (in euro's)

Consument	
Meting 1 + 2 NL	690
Meting 1 + 2 BE	690
Consument totaal	1380

Meting Professional NL	750	Het Nederlands Kokspanel
Meting Professional BE	750	Foodservice Community BE
Professional totaal	1500	

NL totaal	1440
BE totaal	1440

Totaal alle metingen 2880

Exclusief voor GROUP7 klanten: Van 2880 voor 2300 (20 % korting)
Special deal Foodservice Community partners Professional BE meting gratis.
Kortingen zijn niet cumuleerbaar.

Heb je nog vragen?

Wil je meer weten hierover? Of meteen bestellen
Mail naar: carolien.plevier@group7.eu of bel +31 (0)6 10887040